

Bokning via vår hemsida + information

Användare: Är din E-postadress du har uppgivit i receptionen.

Lösenord: Är ditt personnummer med dina 8 första siffror (ex. 19600112).

1. **Logga in** med ditt användarnamn och lösenord.
2. **Bokningssidan**, här har du möjlighet att bläddra fram och tillbaka mellan olika dagar och aktiviteter. Denna sida är bara tillgänglig om du är inloggad och har ett aktivt träningskort.
3. **Välj/boka** vilken dag och aktivitet du önskar delta på.
4. **Lediga platser?** Du ser här hur många platser det finns kvar på klassen.
5. **Hur långt i förväg?** Du kan boka klasser 8 dagar fram i tiden.
6. **Hur många klasser?** Du kan boka max 5 klasser under denna 8 dagarsperiod och max 3 klasser per dag.
7. **Bemannad tid**
När du kommer till anläggningen på bemannad tid, då receptionen är öppen använder du ditt träningskort, håller upp det mot kortläsaren som står på receptionsdisken. När den läser av ditt kort kommer det upp en liten vit lapp som är din biljett till bokad klass. Biljetten lämnar du till instruktören.
8. **Obemannad tid.** Vi har bokningar på alla klasser, även på klasser som infaller på obemannad tid då receptionen är stängd. När du kommer till din anläggning håller du upp ditt kort framför kortläsaren utanför entrédörren, slår din 4 siffriga kod och trycker enter. I samma ögonblick som du registrerat dig vid dörren kommer din biljett i biljettskrivaren som står på receptionsdisken. Se till att ditt namn står på din lapp ifall ni är många som kommer samtidigt.
9. **5 minuter** innan klassens start släpps icke uthämtade biljetter. Missar du denna tid får du en "prick" i ditt bokningssystem. **3 "prickar"** innebär att du blir **avstängd i 3 veckor** från att kunna boka dig på klasser. Var därför i god tid innan klassen startar.

10. **Avboka din klass.** Om du får förhinder vill vi att du avbokar så andra medlemmar får möjlighet att träna. Du måste avboka din klass **2 timmar innan klassen starter**. Detta för att andra medlemmar som står på reservlistan ska hinna till anläggningen för att träna. Du avbokar dig på samma sida som där du bokar dig.
11. **Bokningen stänger 60 minuter** innan en klass startar.
12. **Alla ska boka sig.** Vi vill att alla ska boka sig via vår hemsida. På så sätt går det fortare i receptionen när vi har många tränande som ska samtidigt in på klasserna. Det finns gratis e-post adresser att skaffa sig.
13. **Bokningsdator på Korpen.** Vi kommer att införskaffa en "bokningsdator" utanför receptionen så alla ska kunna använda sig av denna för att boka sina klasser.
14. **10-klipp** Du som har 10-klipp förbrukar endast 1 klipp per dag, om än du bokat dig på 2 klasser som ligger efter varandra ex spin 30/core 30.
15. **"Prickar"** Den första veckan 4-17 april plockar vi bort alla "prickar" som Ni medlemmar drar på er pga. inkörningsperioden av vårt nya system

Har ni frågor och funderingar så är det bara att kontakta receptionspersonalen så hjälper vi dig. Kan vi inte hjälpa dig direkt så återkommer vi med ett svar.

Detta informationsblad kommer kontinuerligt att uppdateras under "inskolningen" av vårt bokningssystem.

Varmt välkommen med era bokningar